

**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СПТР за 2021 год**

| Информационно-разъяснительная работа среди населения:                                                                                       |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Меры по совершенствованию деятельности организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества:                                 |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| принятые дополнительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | дополнительные меры по улучшению качества услуг (при оказании услуг (при необходимости) | сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества                                      | сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры (bus.gov.ru, количество отзывов положительных и отрицательных ТОЛЬКО за 2021 г) |
| нет                                                                                                                                         | нет                                                                                     | распространение буклетов, брошюр, размещение в сети интернет по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| нет                                                                                                                                         | нет                                                                                     | распространение буклетов, брошюр, размещение в сети интернет по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Обучение сотрудников работе с людьми с ОВЗ, срок 3 квартал 2022 года, приобретение и установка таблички, содержащей дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, срок 2 квартал 2022 года, размещение информации о принятых мерах в сети интернет, на информационных стендах, библиотеки, срок постоянно.                                   |